



**MUNICIPIUL IAȘI**  
**DIRECȚIA LOCALĂ DE EVIDENȚĂ A PERSOANELOR**

Str. Vasile Alecsandri, nr. 8; RO - 700.054, Iași;  
Tel: 0232-215.240; Fax: 0232-215.240; Email: contact@dlep-iasi.ro;

**www.dlep-iasi.ro**

Nr. 991 / 09.iunie.2017

**CAIET DE SARCINI**

**privind achiziția de servicii de pază**

Caietul de sarcini face parte din documentația pentru elaborarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către ofertant propunerea tehnică.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens orice oferta care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale prevăzute în Caietul de sarcini.

Oferta care nu respectă cerințele minimale prevăzute în Caietul de sarcini atrage descalificarea ofertantului.

**OBIECTUL CONTRACTULUI – SERVICII DE PAZĂ**  
**Cod C.P.V. 74613000-9**

Direcția Locală de Evidență a Persoanelor Iași intenționează să încheie un contract de prestări servicii de pază și securitate, cu valabilitate începând cu data de 16.06.2017 până la 31.12.2017 cu posibilitate de prelungire, în anul 2018, în limita existenței creditelor bugetare cu această destinație pentru următoarele obiective:

<b>Nr. crt.</b>	<b>Obiectiv</b>	<b>Adresă obiectiv</b>	<b>Serviciul contractat</b>
1.	Serviciul de Stare Civilă	Str. Vasile Alecsandri, Nr. 8, Iași	-Asigurarea serviciului de pază și intervenție la cerere, prin echipaj mobil -monitorizarea prin dispecerat a sistemului de alarmare, -asigurarea serviciului de transport valori la cerere.
2.	Serviciul de Evidență a Persoanelor	Bvd. Tudor Vladimirescu, în incinta Iulius Mall, Et. 2, Mun. Iași	-Asigurarea serviciului de pază prin un post fix – 8 ore/zi, 5 zile lucrătoare/săptămâna, -monitorizarea prin dispecerat a sistemului de alarmare, -asigurarea serviciului de transport valori.

**Pentru fiecare persoană ce va presta servicii de pază în interesul beneficiarului, se va prezenta atestatul emis de către Inspectoratul Județean de Poliție și licența de funcționare pentru societate emisă de către Ministerul Administrației și Internelor, în termen de valabilitate.**

### **Specificații tehnice minimale**

Obiectul achiziției îl constituie asigurarea pazei și siguranței bunurilor și valorilor, protecția persoanelor existente la obiectivele mai sus menționate, monitorizarea prin dispecerat a sistemului de alarmare antiefracție, intervenția la cerere sau în caz de efracție, transport valori la cerere .

Planul de pază va fi întocmit de reprezentanții achizitorului împreună cu reprezentanții prestatorului în vederea avizării acestuia de către organele de poliție.

Asigurarea pazei se va executa în conformitate cu prevederile Planului de pază și intervenție specifice fiecărui obiectiv în parte, avizat de organele de poliție.

### **Specificații și cerințe:**

Organizarea serviciului de pază :

- 1) Prestatorul va asigura calitatea prestației și respectarea programului de pază la care s-a obligat.
- 2) Prestatorul va asigura posturile de pază fixe cu personal instruit, calificat profesional.
- 3) Prestatorul va asigura mijloacele tehnice și echipamentele pentru agenții de pază și intervenție din serviciu, conform prevederilor legale în vigoare.
- 4) Prestatorul trebuie să respecte și să asigure serviciul de pază, conform Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor - forma actualizată și a HG nr.301/2012, actualizată, pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor.
- 5) În caz de avarii produse în instalații, conducte sau rezervoare de apă, la rețelele electrice sau telefonice și în orice alte împrejurări care sunt de natura să producă pagube, să aducă de îndată la cunoștința celor în drept asemenea evenimente și să ia primele măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului;
- 6) În caz de incendii, să ia măsuri de stingere și de salvare a persoanelor, a bunurilor și a valorilor, să sesizeze pompierii, să anunțe conducerea obiectivului și poliția;
- 7) Să ia primele măsuri pentru salvarea persoanelor și de evacuare a bunurilor în caz de dezastre .
- 8) Prestatorul să dețină o poliță de asigurare valabilă pentru acoperirea riscului privind activitatea de monitorizare și intervenție conform art. 93, lit. g, din HG 301/ 2012 actualizată, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor.

### **Cerințe impuse pentru executarea pazei:**

Prestatorul este în măsură să înceapă prestarea serviciului de pază și protecție la data indicată în contractul de achiziție publică.

Prestatorul respectă întocmai prevederile stabilite în planul de pază și intervenție.

Prestatorul va asigura continuu prestarea serviciilor asumate prin contract.

Agenții de pază sunt obligați să cunoască și să respecte îndatoririle ce le

revin, fiind direct răspunzători pentru paza și integritatea obiectivelor, bunurilor și valorilor încredințate.

Prestatorul va executa inopinat, împreună cu beneficiarul, ori de câte ori este nevoie, controale asupra modului în care se desfășoară serviciul de pază și luarea de măsuri eficiente de sporire a gradului de siguranță. Aceste controale vor fi înregistrate în registrul de control.

Prestatorul rezolvă în cel mai scurt timp eventualele evenimente petrecute în obiectiv din vina agenților săi ori din alte cauze și participă la limitarea acestora.

Personalul de pază în exercitarea atribuțiilor de serviciu va fi dotat cu bastoane din cauciuc sau tip tomfe, spray iritant-lacrimogen, mijloace de comunicație mobile prin care să comunice cu dispeceratul firmei de pază și reprezentanții beneficiarului atunci când situația o impune (telefon mobil și dacă este cazul stație de emisie – recepție).

Prestatorul este obligat să doteze personalul de pază cu uniformă cu însemne distinctive pe care aceștia le poartă numai în timpul executării serviciului cu denumirea și sigla societății.

Personalul de pază are obligația de a purta în timpul serviciului un ecuson de identificare cu numele, prenumele, precum și cu denumirea unității la care este angajat.

### **In timpul serviciului, personalul de pază este obligat :**

- să cunoască locurile și punctele vulnerabile din perimetrul obiectivului, pentru a preveni accesul neautorizat în perimetrul păzit;
- să păzească obiectivul, bunurile și valorile nominalizate în planul de pază și să asigure integritatea acestora;
- să nu se prezinte la serviciu în stare de oboseală, sub influența băuturilor alcoolice, a drogurilor sau alte medicamente psihotrope;
- să respecte consemnul general și consemnul particular al fiecărui post;
- să procedeze conform prevederilor planului de pază și intervenție în situații deosebite: atac asupra obiectivului, incendii, avarii diverse;
- să ia toate măsurile necesare pentru a facilita activitățile desfășurate în obiectiv și în imediata apropiere a acestuia de către obiectivul de pază și protecție;
- supraveghează interiorul instituției și informează organele abilitate cu privire la orice situație care ar putea afecta buna desfășurare a activităților specifice;
- la solicitare, intervine în sprijinul salariaților **D.L.E.P. Iași** atunci când situația impune, pentru înlăturarea oricăror acțiuni care ar putea periclita activitatea acestora;
- informează conducerea instituției și organele de poliție cu privire la toate situațiile care pot pune în pericol valorile și securitatea obiectivului păzit.

### **Reguli de comportare:**

Nu vor fi tolerate acțiunile agenților de pază care pun în pericol, sub orice formă, integritatea patrimoniului obiectivelor păzite, integritatea corporală a angajaților beneficiarului împotriva unor infracțiuni îndreptate împotriva lor, săvârșite în incinta instituției și în timpul orelor de program ale acestuia.

În cazul în care personalul de pază nu îndeplinește condițiile și cerințele operaționale ale serviciului, prestatorul va fi notificat și va trebui să găsească imediat un înlocuitor.

### **Cerințe pentru agenții de pază :**

- să fie apti din punct de vedere fizic și psihic pentru îndeplinirea serviciului de pază;
- să dețină cunoștințe generale și specifice ale serviciului de pază și

intervenție;

- să cunoască modalități și tehnici de acordare a primului ajutor;
- să cunoască modul de executare a controlului unei clădiri;
- să cunoască modul de acțiune în caz de pătrundere neautorizată a persoanelor sau acte de vandalism, activarea alarmei, incendiu, deranjamente, atac direct, etc.
- să aibă cunoștințe de pază care să includă tehnici pentru: observare, patrulare, supraveghere și recunoașterea activităților suspecte;
- să înțeleagă principiile utilizării forței (legalitate, proporționalitate, necesitate);
- să cunoască procedurile de utilizare sigură a obiectelor din dotare;
- să cunoască reguli și criterii de utilizare a forței;
- să cunoască procedeele legale de executare a somațiilor;
- în cazul în care se constată în cadrul obiectivului sustrageri de materiale, bunuri sau alte evenimente deosebite, are obligația de a anunța beneficiarul și organele de poliție în cel mai scurt timp. Până la sosirea factorilor abilitați, protejează locul faptei, conservă urmele infracțiunii.
- intervine în sprijinul salariaților beneficiarului atunci când situația impune, pentru înlăturarea oricăror acțiuni care ar putea periclita activitatea acestora;
- personalul prestatorului care asigură paza permanentă la sediul **beneficiarului**, poate participa la evacuarea documentelor clasificate dacă situația o impune (personal insuficient) și numai pentru evacuarea documentelor secrete de serviciu. Atunci când situația o impune va intensifica paza și supravegherea zonei de securitate până la rezolvarea incidentului, pentru a fi evitată sustragerea de documente sau accesul nepermis al unor persoane;

Oferta financiară se întocmește în lei fără T.V.A., cu valabilitate de 30 de zile de la data deschiderii ofertelor. Prezentarea propunerii financiare trebuie să fie elaborată astfel încât să cuprindă:

- distinct se va prezenta în lei fără T.V. A. tariful orar/postul de pază permanent
- distinct se va prezenta în lei fără T.V.A. tariful pentru serviciile de pază la cerere - intervenție.
- distinct se va prezenta în lei, fără T.V.A. tariful pentru monitorizarea prin dispecerat a serviciului de alarmare antiefracție .
- distinct se va prezenta în lei, fără T.V.A. tariful pentru serviciul de transport valori la cerere .

Programul de lucru al personalului propriu este zilnic de Luni până Miercuri, între orele 8,30 -16,30, Joi 8.30-18.30, Vineri 8,30-14.30 .

Pentru asigurarea permanenței, în condițiile legii, poate fi solicitată prezența agenților de pază și în afara programului normal de lucru .

**Depunerea ofertei reprezintă însușirea tuturor condițiilor din prezentul caiet de sarcini.**

Direcția Locală de Evidență a Persoanelor Iași

Director Executiv  
Bodoga Marius Constantin

Întocmit  
Compartiment Juridic și Achiziții Publice  
Insp. Ochiană Marius