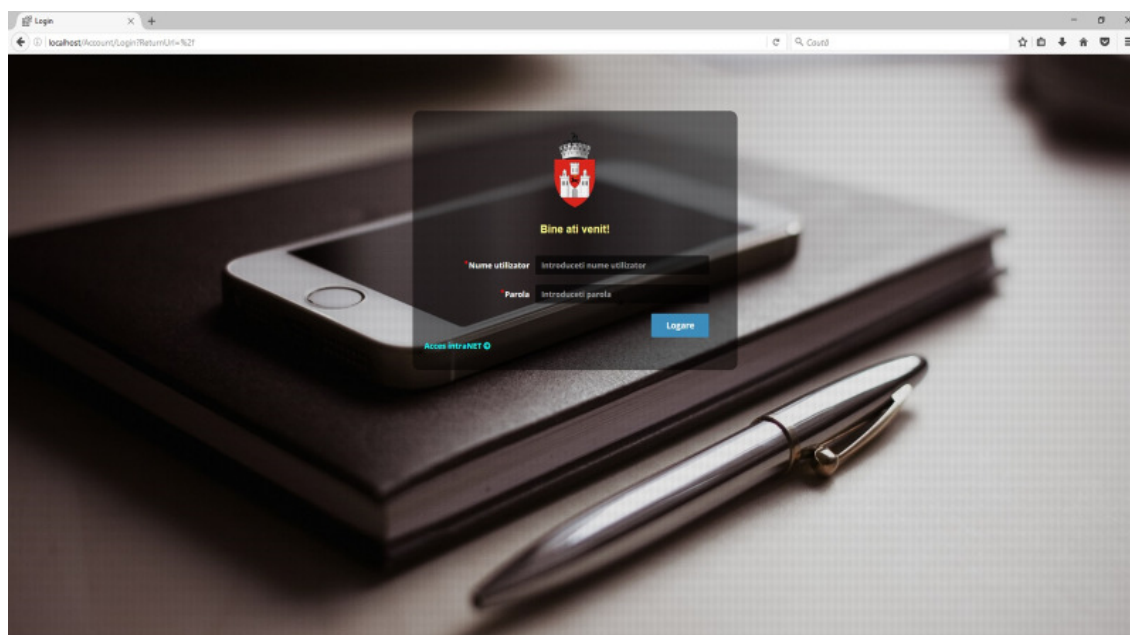




DIRECȚIA LOCALĂ DE EVIDENȚĂ A PERSOANELOR

RAPORT DE ACTIVITATE

2018



www.dlep-iasi.ro

Caracteristici generale ale activității din anul 2018

Direcția Locală de Evidență a Persoanelor Iași a fost înființată prin Hotărârea Consiliului Local Iași nr. 572 din 28.12.2004, ca o instituție cu personalitate juridică în subordinea Consiliului Local al Municipiului Iași și a fost constituită în temeiul art. 1 alin.(1) din O.G. nr. 84/2001 privind înființarea, organizarea și funcționarea serviciilor publice de evidență a persoanelor, cu modificările și completările ulterioare.

Scopul Direcției Locale de Evidență a Persoanelor (DLEP) Iași este acela de a exercita competențele ce îi sunt date prin lege pentru punerea în aplicare a prevederilor actelor normative care reglementează activitatea de stare civilă și evidență a persoanelor.

Activitatea DLEP Iași s-a desfășurat în interesul legitim al persoanei și al comunității, în sprijinul instituțiilor și autorităților statului, pe baza și în executarea legii. Prin prisma specificului activității salariații DLEP Iași deservește atât locuitorii municipiului Iași, dar și ai Regiunii Nord-Est. La Iași, oraș cu tradiție în învățământul liceal și universitar, își stabilesc reședința anual peste 18.000 de elevi și studenți, iar la unitățile medicale locale se adresează cetățeni din toată regiunea care ulterior solicită Serviciului nostru înregistrarea faptelor de stare civilă ce s-au produs în municipiul Iași.

DLEP Iași deservește pe linie de evidență a persoanelor locuitorii municipiului Iași și a 26 de comune arondate, în total o populație de peste 565.000 de locuitori. În funcție de acest indicator suntem **CEL MAI MARE SPCLEP DIN ROMÂNIA**.

Direcția își desfășoară activitatea în 2 sedii diferite:

- Serviciul de Stare Civilă (SSC), Biroul Resurse Umane, Logistică și Compartimentul Financiar-Contabilitate și Buget și Compartimentul Juridic, Achiziții Publice funcționează în imobilul din Iași, str. Vasile Alecsandri, nr. 8;
- Serviciul de Evidență a Persoanelor (SEP) își desfășoară activitatea din data de 5 noiembrie 2012 în sediul situat în Iulius Mall, etajul 2.

Serviciul de Stare Civilă

Principali indicatori ai activității – sinteză

Tip acte/AN	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
NAȘTERI	11.870	11.372	11.247	10.837	10.740	9.315	8.361	7.788	8.408	9.013
CĂSĂTORII	3.958	3.617	3.425	3.262	2.949	2.551	2.311	2.172	2.348	2.691
DECESE	5.498	5.181	5.050	5.007	4.663	4.393	4.645	4.127	4.332	4.119
TOTAL	21.326	20.170	19.722	19.106	18.352	16.259	15.317	14.087	15.088	15.823

**sunt incluse și actele cetățenilor români încheiate în străinătate*

Nașteri

Din cele **11.870 acte de naștere** înregistrate, 3.922 sunt transcrieri ale certificatelor de naștere emise pe teritoriul altor state sau obținute ca urmare a dobândirii/redobândirii cetățeniei române iar 28 sunt adopții. La maternitățile ieșene s-au născut 7.948, în 69 de cazuri unul dintre părinți era cetățean străin.

Căsătorii

Din cele **3.958 acte de căsătorie** înregistrate 2.292 au fost încheiate la sediul nostru, 1.407 căsătorii au fost oficiate în zilele de sâmbătă și duminică, iar 9 la Penitenciarul Iași.

Decese

Din cele **5.498 acte de deces** înregistrate, 50 au fost înregistrate la autoritățile unui alt stat și a fost solicitată recunoașterea acestora pe teritoriul României. Au fost înregistrate și decesele a 9 cetățeni străini.

Divorțuri

Au fost înregistrate **1.150 divorțuri** din care 73 pe cale administrativă, 377 la instanțele de judecată, 415 de la birourile notariale și 285 survenite în străinătate.

Duplicate

Au fost eliberate cetățenilor care au solicitat preschimbarea certificatelor de stare civilă un număr de **10.434 duplicate**, din care 8.233 certificate de naștere, 1.214 de căsătorie și 987 de deces.

Alți indicatori:

- **10.257** - Mențiuni operate pe marginea actelor de stare civilă;
- **1.643 extrase de uz oficial** către alte instituții și **489 extrase** cf Conv.Viena;
- **531** - Anexa 9 privind mențiunile existente pe marginea actului de naștere;
- **3.113** - Anexa 24 în vederea deschiderii succesiunii;
- **185 de cetățeni au solicitat schimbarea numelui** pe cale administrativă;
- **163 livrete de familie** eliberate la cerere;
- **119 de convenții matrimoniale**;
- **1.500** – alte solicitări specifice
- **369** de familii au fost premiate cu ocazia împlinirii a 50 de ani de căsătorie.

Alte activități pe linie de stare civilă desfășurate în anul 2018

- Am organizat „**Ziua Familiei**”, acțiune la care au participat peste 1000 de persoane și în cadrul căreia au fost premiate familiile care au împlinit 50 de ani de căsătorie.



- Am prezentat în cadrul acțiunii **Noaptea Muzeelor** o expoziție inedită a actelor de stare civilă sub titlul-**Starea civilă în vreme de război**.
-

- Am organizat în luna iunie la Iași, în parteneriat cu Asociația Națională a Funcționarilor de Stare Civilă din România, **Congresul Internațional al Asociației Europene a Funcționarilor de Stare Civilă.**



- Am asigurat **permanența la oficierea căsătoriilor civile** în zilele de sâmbătă și duminică.
- Am asigurat **permanența la înregistrarea deceselor** survenite în municipiul Iași 6 zile din 7 inclusiv zile libere și sărbători legale.
- **”Ziua Îndrăgostiților- 14 februarie”** a fost sărbătorită prin organizarea în cadru festiv a oficierei căsătoriei , în sala de oficii special amenajată în acest scop.



- ”Dragobetele - ziua îndrăgostiților la români” a fost sărbătorită în data de 24 februarie prin organizarea în cadru festiv al oficierii căsătoriei.



Serviciul de Evidență a Persoanelor

Principali indicatori ai activității – sinteză

Cereri înregistrate	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Cărți identitate	56.639	53.278	56.846	58.412	62.822	65.146
Cărți identitate provizorii	3.572	3.149	3.610	3.131	3.266	2.834
Vize de reședință	16.905	17.551	17.969	19.011	18.718	19.680
TOTAL	77.116	73.978	78.425	80.554	84.806	87.660

Principalele motive pentru care au fost eliberate acte de identitate au fost: expirarea termenului de valabilitate, schimbarea domiciliului și a numelui, pierderea, furtul, deteriorarea și eliberarea primei cărți de identitate.

În baza de date națională au fost preluate în evidență **12.933 de persoane** după cum urmează: **5.412 la naștere**, **3.912 cu ocazia dobândirii cetățeniei** și **2.729 la schimbarea domiciliului din străinătate în România** și **880 alte cazuri**.

Prin intermediul **stației mobile au fost efectuate deplasări la persoanele** netransportabile și în cadrul Campaniei Prioritate la identitate fiind puse în legalitate **2.220 persoane.**

Alte activități pe linie de evidență a persoanelor desfășurate în anul 2018

- **Caravana “Prioritate la identitate”** în scopul punerii în legalitate pe linie de evidență a persoanelor și stare civilă a locuitorilor din toate cele 26 de comune deservite de către DLEP Iași – **1.205 persoane puse în legalitate.**
- **Campania “Primul meu act de identitate”** prin care instituția noastră promovează, în rândul elevilor, aspecte specifice activității de stare civilă și evidența persoanelor în cadrul unor acțiuni derulate la sediul nostru sau în cadrul unităților de învățământ
- **Iașul universitar – are viză de reședință**, acțiune prin care am parcurs peste 50 de unități de cazare în comun pentru stabilirea reședinței în municipiul Iași a **9.571 de elevi și studenți cazați în căminele școlare și universitare.**
- **Referendum 6-7.10.2018.** Am asigurat permanența(14 ore/zi) în perioada Referendumului timp în care au fost procesate **827 solicitări** din care 163 de cereri pentru un nou act de identitate și au fost eliberate 664 de acte, din care 436 cărți de identitate și 228 cărți de identitate provizorii.
- **Am verificat** în Registrul național pentru evidența persoanelor **30.757 de semnături** strânse de inițiatorii campaniei „**Fără penali în funcții publice**” din care 25.855 au fost validate iar 4.907 au fost anulate.

I. PRINCIPALELE REALIZĂRI ȘI PREOCUPĂRI ÎN ANUL 2018

1. Am continuat procesul de modernizarea a infrastructurii D.L.E.P. Iași prin achiziționarea de echipamente și softuri informatice.
2. Am încheiat o Convenție de practică cu Universitatea "Al. I. Cuza" din Iași (Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor) prin care studenții au desfășurat **stagiul de practică în instituția noastră**.
3. Am făcut demersuri pentru **actualizarea organigramei D.L.E.P.** astfel încât numărul de posturi să crească de la 72 la 82.
4. Prin intermediul stației mobile au fost puse în legalitate **289 de persoane nedepasabile**, internate în unități sanitare și în centre de ocrotire/plasament.
5. Termenul de eliberare al actelor de identitate a fost de maxim **7 zile lucrătoare**.
6. A fost asigurată permanența la **oficierea căsătoriilor civile în zilele de sâmbătă și duminică**.
7. A fost asigurată **permanența la înregistrarea deceselor** survenite în municipiul Iași 6 zile din 7, inclusiv zile libere și sărbători legale.
8. Am actualizat **Registrul Electoral cu informațiile privind decesul persoanelor**, punerea sub interdicție sau interzicerea dreptului de vot pentru anumiți cetățeni.
9. Am susținut campanii de mediatizare în presa locală a drepturilor și obligațiilor legale ale cetățenilor referitoare la activitatea de stare civilă și evidență a persoanelor.
10. Au fost implementate măsuri pentru **sprijinirea obținerii actelor de stare civilă și de identitate pentru românii din diaspora**.
11. A fost inițiat un parteneriat de colaborare cu Poliția Locală Iași pentru **identificarea și sancționarea persoanelor contraveniente** pe linie de evidență a persoanelor fiind înregistrate **2.194 de contravenții, în sumă de 73.200**.

Obiective îndeplinite pentru îmbunătățirea activității în 2018

Achiziționarea a 8 vitrine pentru prezentarea exponatelor din istoria activității de stare civilă din municipiul Iași

Rezultate:

- Participarea Serviciului de stare civilă la acțiunea Noaptea Muzeelor;
- Realizarea unor expoziții tematice permanente cu modele de acte de stare civilă;
- Expoziția **Centenar**(expunerea actelor de stare civilă întocmite în anul 1918)
- Expoziția **Istoria Actului de identitate**(expunerea unor acte de identitate vechi)



Extinderea sistemului de ordonare și dirijare electronică a cetățenilor prin creșterea numărului de birouri pentru primirea cererilor la Serviciul de evidență a persoanelor

Rezultate:

- Reducerea timpilor de așteptare pentru depunerea cererii pentru obținerea unui nou act de identitate;
- Majorarea numărului de cereri soluționate;

Introducerea posibilității de plată prin SMS a taxelor de stare civilă și evidența persoanelor

Rezultate:

- Simplificarea metodelor de plată pentru taxele specifice și suplimentarea alternativelor de plată (numerar, online pe platforma ghiseul.ro);
- 1.010 taxe achitate prin SMS de la lansare (mai 2018).



MUNICIPIUL IAȘI
DIRECȚIA LOCALĂ DE EVIDENȚĂ A PERSOANELOR

Plătește prin SMS

Trimite un SMS la numărul **7530** cu textul:

IS1 CNP	IS7 CNP	ISPD CNP
Carte de identitate provizorie: 1 leu 0,2 euro + TVA	Carte de identitate: 7 lei 1,5 euro + TVA	Duplicat certificat de stare civilă: 12 lei 2,5 euro + TVA

suport telefonic: 021.527.77.27

Prin transmiterea SMS-ului, cetățeanul acceptă să suporte costurile aferente taxei, comisionului de procesare și TVA-ul aferent. SMS-ul de comandă este gratuit pentru rețelele Vodafone și DigiMobil, iar în rețelele Orange și Telekom este de 0,05 euro + TVA.

Reorganizarea structurală a Direcției conform numărului de posturi transmis de către Prefectura Județului Iași și ocuparea posturilor vacante;

Am realizat o analiză detaliată a situației resurselor umane din cadrul direcției în vederea stabilirii unei strategii de ocupare a funcțiilor publice, organizarea fluxurilor și reactualizarea procedurilor de lucru.

Realizarea lucrării de selecție a fondului arhivistic și eliminarea documentelor cu termen de păstrare expirat

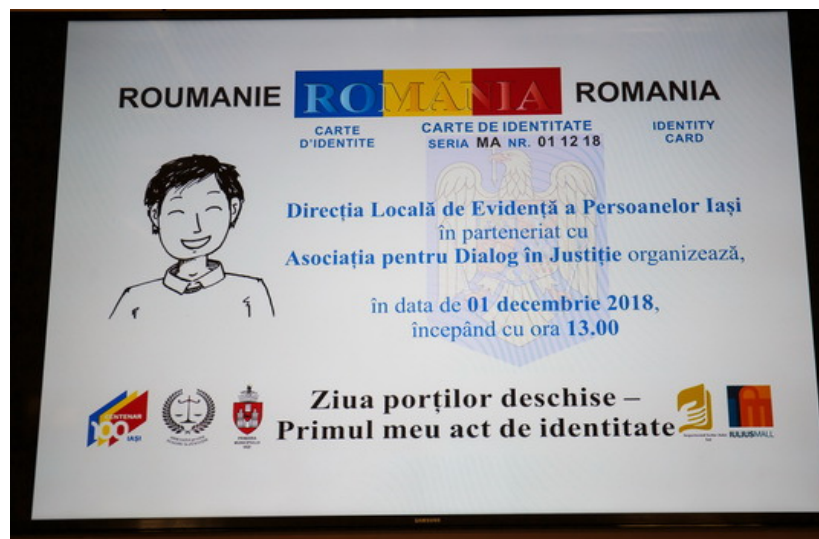
Rezultate:

- Arhivarea, selecția și valorificarea documentelor cu termen de păstrare expirat în conformitate cu Nomenclatorul arhivistic al instituției – 6,7 tone;

Promovarea în școli și licee a Campaniei ”Primul meu act de identitate” și organizarea unor întâlniri cu aceștia la sediul Serviciului de evidență a persoanelor

Rezultate:

- 50 de elevi de la Liceul Vasile Alecsandri și Școala Spectrum;
- 60 de elevi au participat la **Ziua porților deschise la Serviciul de evidență a persoanelor în data de 01.12.2018.**



Promovarea serviciilor digitale în activitatea DLEP Iași în vederea simplificării accesului cetățenilor la serviciul public



Tip soluție digitală

Număr

Programare online depunere cerere act identitate	24.288
Programare online dată și oră oficiere căsătorie civilă	2.170
Programare online depunere cerere transcriere	4.126
Persoane dirijate prin intermediul SEDO	60.480
Taxe achitate prin SMS	1.010
Taxe achitate pe platforma Ghișeul.ro	570

Participarea salariaților la cursuri de perfecționare organizate în municipiul Iași de către Institutul Național de Administrație;

În baza unei colaborări eficiente cu I.N.A-Centrul teritorial de formare Iași **8 salariați** au urmat cursuri de perfecționare pe plan local, bugetul alocat fiind minim.

Amenajarea unei încăperi Mama și copilul la sediul Serviciului de stare civilă;

Numărul mare de mămici care vin la înregistrarea bebelușilor ne-a determinat să amenajăm o cameră dedicată, dotată cu tot ce este necesar pentru alăptarea, schimbarea și îngrijirea nou-născuților, fiind **prima instituție publică din țară care deține o astfel de încăpere.**



MODEL DE BUNĂ PRACTICĂ

DLEP Iași - Vicecampionă națională în "Inovație și calitate în sectorul public"

“Soluții digitale în activitatea de lucru cu publicul a celui mai mare S.P.C.L.E.P. din România”, proiectul înscris de Direcția Locală de Evidență a Persoanelor Iași în Competiția celor mai bune practici în administrația publică din România, a obținut premiul II la categoria - **Inițiative și soluții integrate pentru dezvoltarea durabilă.**



Distincția a fost acordată în cadrul Conferinței Internaționale "Inovație și calitate în sectorul public", ediția a XI-a, organizată de Agenția Națională Funcționarilor Publici (ANFP), în perioada 30 - 31 octombrie 2018, la Sâmbăta de Sus, județul Brașov.

Director Executiv,
Marius-Constantin BODOGA