

Regulament PROGRAMARE ONLINE

pentru depunerea cererii în vederea eliberării actului de identitate

- **Biroul nr. 1 – minori și cetățeni care au domiciliul în România**
(motive: 14 ani, expirare, pierdere, deteriorare, schimbare domiciliu, schimbare nume, alte motive)
 - **Biroul nr. 2 – minori și cetățeni care au domiciliul în România**
(motive: 14 ani, expirare, pierdere, deteriorare, schimbare domiciliu, schimbare nume, alte motive)
 - **Biroul nr. 3 – cetățeni care NU AU AVUT NICIODATĂ domiciliul în România**
(motive: dobândire/redobândire cetățenie, schimbare domiciliu din străinătate în România)
1. înainte de programare vă rugăm să verificați informațiile generale și lista actelor necesare.
 2. programarea datei și orei la care se va depune cererea în vederea eliberării unui act de identitate se face direct pe site, de persoana interesată. Nu se pot face programări pe email, telefonic sau la sediu.
 3. de pe aceeași adresă de email se pot face maxim 3 programări pe zi.
 4. un interval este alocat unei singure persoane și nu unei familii.
 5. programarea este GRATUITĂ și netransmisibilă.
 6. accesul la biroul de depunere se face numai la data și ora stabilită, conform programării. Neprezentarea la data și ora programată, neconformitatea datelor din formularul de programare și lipsa actelor necesare duc la anularea rezervării.
 7. actele se prezintă în original și copie xerox.
 8. prin continuarea procedurii de programare online sunteți de acord cu prelucrarea datelor personale, în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.
 9. nu se fac programări online pentru eliberări documente.
 10. administratorul aplicației își rezervă dreptul de a anula programările frauduloase.

Procedura de rezervare:

1. Selectați Biroul la care să depuneți cererea
2. Selectați data la care doriți să depuneți cererea.
3. Bifați intervalul orar la care vă prezentați la Birou.
4. Veți primi un număr de ordine – Final rezervare.